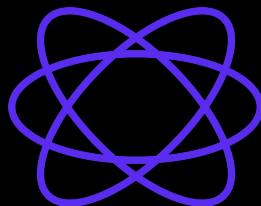


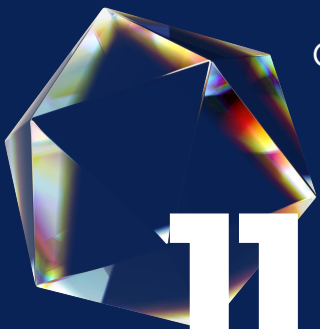


ЛАБОРАТОРИЯ CRM



OUT OF CLOUD

от писем до комплексного CRM-маркетинга и ПЛ



11

лет

500+

проектов

50+

кейсов

80+

людей

Panasonic, Перекресток, Royal Canin, Технопарк, M.Bugeo, Пятерочка, Аскона,
Continental, Leroy Merlin, НАМК, ФСК, Открытие, Pfizer, Harman

СПИКЕР

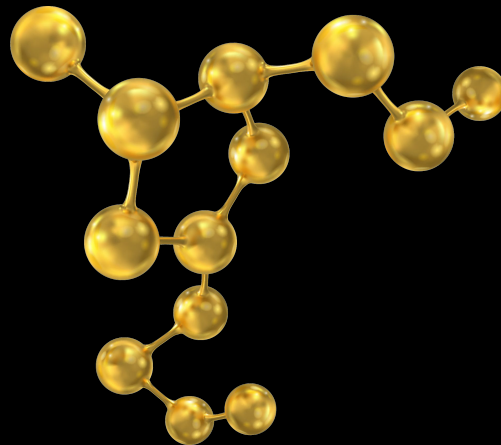
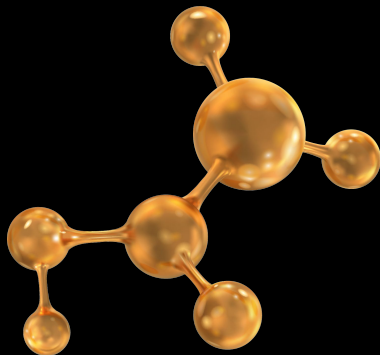
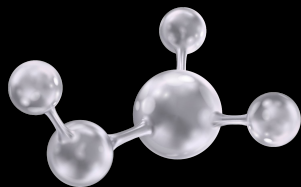


**Юлия
Гольцвирт**

- Управляю в Out of Cloud SMB направлением
- Отвечаю за достижение KPI 30+ клиентов
- Знаю, как развить долю CRM каналов до 20%
- И достичь инкрементального прироста +10%

АНОНС

CRM-МАРКЕТИНГ

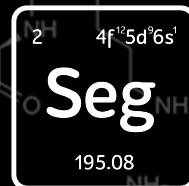


КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

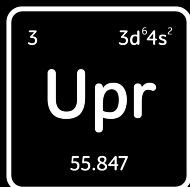
CRM



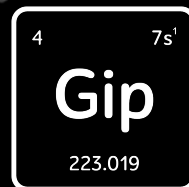
Организация системы сбора, хранения и обмена данными; структура и правила. Профиль клиента.



Сегментация данных и коммуникация.



Управление. Создание системы KPI и оценки эффективности маркетинговых активностей.



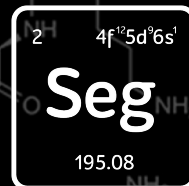
Организация непрерывного процесса работы с гипотезами: разработка гипотез → улучшение конверсий. Передача сегментов для О2О. Инсайты для маркетинга.

КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

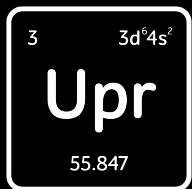
CRM



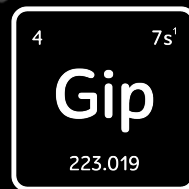
Организация системы сбора, хранения и обмена данными; структура и правила. Профиль клиента.



Сегментация данных и коммуникация.



Управление. Создание системы KPI и оценки эффективности маркетинговых активностей.



Организация непрерывного процесса работы с гипотезами: разработка гипотез → улучшение конверсий. Передача сегментов для О2О. Инсайты для маркетинга.

ЕДИНЫЙ ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

Данные профиля

Сайт, приложение, анкеты, опросы

Транзакционные данные

CRM, CMS, Лояльность



Данные по поведению

Сайт, коммуникации, CRM,
приложение, служба поддержки

ЕДИНЫЙ ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

Данные профиля

Сайт, приложение, анкеты, опросы

ID клиента, email, телефон,
дата регистрации, подписки,
дата рождения, отзывы
на продукты, обратная связь
NPS, опросы

Транзакционные данные

CRM, CMS, Лояльность

ID клиента, ID покупки, дата
покупки, статус покупки, сумма
покупки, кол-во товаров



Данные по поведению

Сайт, коммуникации, CRM,
приложение, служба поддержки

Взаимодействие с каналами:

Email, чаты, соцсети,
мессенджеры, контактный
центр

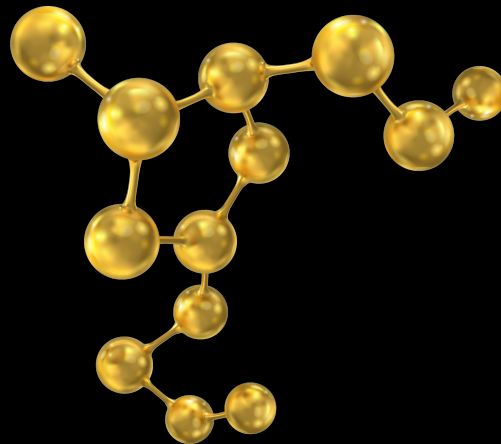
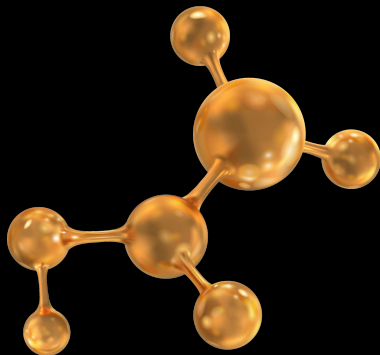
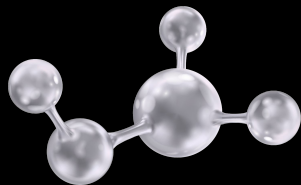
Поведение на витринах:

Визиты, клики, просмотры,
взаимодействие с каталогом

Реклама

Клиентский сервис: Запросы

3 УРОВНЯ РАЗВИТИЯ **CRM-МАРКЕТИНГА**



3 УРОВНЯ РАЗВИТИЯ CRM ПО УРОВНЮ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ

Базовый

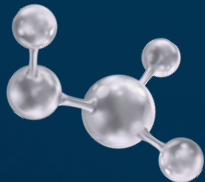
Базовый уровень
использования CRM-
инструментов

Продвинутый

Использование аналитики
на основе исторических
данных и расширенного
набора CRM-инструментов
для удержания клиентов

Превосходный

Увеличение LTV,
предиктивная аналитика
и персонализация 1:1
для развития лояльности
покупателей



CRM-АКТИВНОСТИ

НА БАЗОВОМ УРОВНЕ

Какие данные используем?

Email
Телефон
Реакция
на коммуникации
Покупки
Поведение на
витринах

Какую сегментацию применяем?

Покупатель/
подписчик / по
реакции на
рассылки / базовая
по покупкам

Какие коммуникации запускаем?

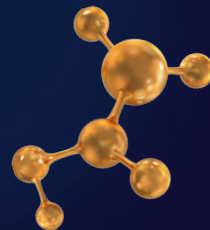
Массовые рассылки
День рождения
Welcome (подписчики)
Welcome (с покупкой)
Брошенные механики
Ансейл, кроссейл
«из коробки»
NPS
Реактивация
подписчиков

Какой результат достигаем?

2-4% Доля в есom
по атрибуции ГА

CRM-АКТИВНОСТИ

НА ПРОДВИНУТОМ УРОВНЕ



Какие данные используем?

Профиль
Результаты исследования ЦА
Поведение на витринах
Покупки (с анализом до товарной категории)

Какую сегментацию применяем?

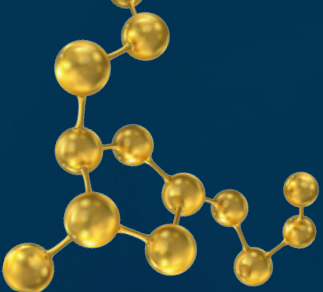
По воронке
RFM
Продуктовые предпочтения
Поведенческая сегментация

Какие коммуникации запускаем?

Расширяем базовые сценарии (персонализация с учетом потребления контента, допканалы, перманентное тестирование офферов)
Триггерные сценарии при переходе по стратсегментам
Рубрикатор в массовой рассылке, карантин

Какой результат достигаем?

10-15% Доля в есom по атрибуции ГА



CRM-АКТИВНОСТИ

НА ПРЕВОСХОДНОМ УРОВНЕ

Какие данные используем?

Реакция
на воздействия
Предиктивный LTV
Персональные
драйверы
развития LTV

Какую сегментацию применяем?

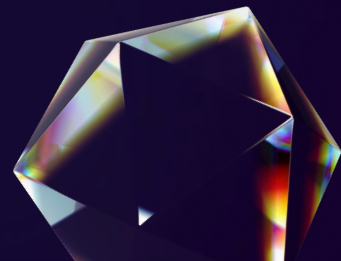
На основе LTV
Использование
сегментации для
Performance-
кампаний

Какие коммуникации запускаем?

Каскадная
коммуникация
с ретаргетингом 1:1
Персональные
рекомендации
Web-персонализация

Какой результат достигаем?

15-30% Доля в есот
Инкрементальный
эффект по выручке
до 10%



АНАЛИЗ УРОВНЕЙ РАЗВИТИЯ

Базовый

Минусы:

Нет понимания влияния на потребление в разрезе клиента на данных
Неконтролируемое влияние на лояльность

Плюсы:

Быстрая окупаемость

Ресурсы:

CRM-маркетолог, CDP-платформа

Продвинутый

Минусы:

Кол-во задач требует выделения отдельной команды

Плюсы:

Data-driven подход к развитию клиентов
Рост оборота с директ-каналов

Ресурсы:

CRM-стратег/руководитель
Аналитик
Дизайнер
Копирайтер
CRM-маркетолог
Тестировщик

Превосходный

Минусы:

Большие риски

Плюсы:

Максимизация прибыли
Оптимизация бюджетов на привлечение

Ресурсы:

CRM-директор
Аналитик
Датасоентист
Дизайнер
Копирайтер
CRM-стратег
2 CRM-менеджера
Project
Разработчик

ЧЕК-ЛИСТ РАЗВИТИЯ УРОВНЕЙ

Базовый

- ☐ Только массовые коммуникации или простая сегментация 1/2
- ☐ Один канал или несколько без связи
- ☐ Профиль клиента содержит 1-2 типа информации
- ☐ Базовые триггеры
- ☐ Границы сегментов, частота рассылки, время начала и конца реактивации определяются экспертно бизнесом

Продвинутый

- ☐ Сегментация RFM
- ☐ Сегментация по CJM
- ☐ A/B Тесты контента и офферов
- ☐ Многоканальные коммуникации (каскад)
- ☐ Эффект измеряется долей CRM в выручке бизнеса
- ☐ Триггеры по поведению на витринах
- ☐ Триггеры по движению в сегментах
- ☐ Продуктовая персонализация
- ☐ Использование программы лояльности как драйвера покупок
- ☐ Игровые механики на базу клиентов
- ☐ BI:
 - Анализ состояния базы
 - Движения сегментов
 - Результаты коммуникаций

Превосходный

- ☐ CLV
- ☐ Предиктивные модели
- ☐ Эксперименты по выявлению типов и глубины драйверов
- ☐ Модернизация инструментов performance
- ☐ Сегментация по ценности клиентов, по драйверам потребления (чувствительность к цене, подарки, сервисные бонусы и пр.)
- ☐ Web-персонализация
- ☐ Игровые механики на привлечение
- ☐ Инкрементальный эффект
- ☐ Персонализация на уровне каждой коммуникации с компанией (витрины, call-центр, офлайн-точки)
- ☐ Влияние на продукт (компания готова менять продукт под потребности клиентов, выявленные CRM-маркетингом)

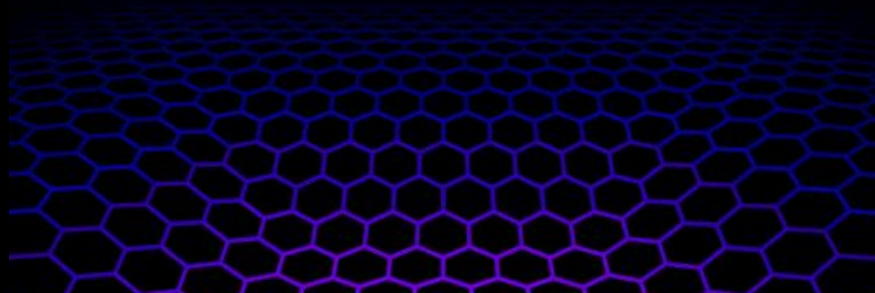
The background features intricate, swirling patterns of teal or light blue smoke or vapor against a solid black background. The smoke is concentrated in the center and spreads outwards, creating a sense of movement and depth. The word "Вопросы?" is superimposed on this background.

Вопросы?

An abstract, ethereal pattern of teal smoke or smoke-like wisps against a solid black background. The smoke is concentrated in the center, forming a horizontal, cloud-like shape that tapers towards the left and right. The wisps are intricate and swirling, with varying opacities of teal and light blue, giving it a sense of movement and depth.

LET'S GO!

Определяем уровни CRM



Октябрь 2021

	La Redoute		Кто моднее? ПУХОВИКИ, ПАЛЬТО И КУРТКИ-РУБАШКИ в стильном гиде по верхней одежде! Леопардовая рубашка-куртка, пуховик и пальто: ...	19.10.21
	La Redoute		Приглашаем принять участие в онлайн-опросе La Redoute Ваш код клиента: 000098737227 Приглашаем Вас принять участие в онлайн-опросе ...	19.10.21
	La Redoute		МОДНЫЕ ПЛАТЬЯ и тёплые способы их носить + ТОЛЬКО В ПИСЬМЕ доп. -25% на платья Теплее, еще теплее... уютные осенние образы с п...	18.10.21
	La Redoute		ШЕРСТЬ, КАШЕМИР и МЕРИНОС в осенней коллекции + Только в письме СКИДКА-СЮПРИЗ Заполняем гардероб теплыми и практичными ве...	17.10.21
	La Redoute		МИНИМАЛИЗМ + МНОГОСЛОЙНОСТЬ – модное открытие этого сезона! + Только в письме СКИДКА-СЮПРИЗ Минимализм и многослойност...	16.10.21
	La Redoute		РОЗОВЫЙ в смелых сочетаниях! + Поддержите инициативу по борьбе с онкологией вместе с La Redoute! Все в розовом! Поддержим женщ...	15.10.21
	La Redoute		Гленчек, тартан, аргайл... или просто КЛЕТКА! Расскажем, как носить её актуально! Элегантная сдержанность, дерзкое мини и любимое ретр...	14.10.21
	La Redoute		БЛАГОРОДНЫЙ СЕРЫЙ - новинки в ахроматической гамме + Скидка-сюрприз ДОП.-25% на детскую коллекцию! 3 образа с пуловером, юбк...	13.10.21
	La Redoute		Подсмотрено у ИНФЛЮЕНСЕРОВ: как носить пуловер модно? + ТОЛЬКО В ПИСЬМЕ – секретная скидка! Вдохновитесь образами французск...	12.10.21
	La Redoute		ВРЕМЯ АКЦИИ ОГРАНИЧЕНО! Лучшие предложения недели со скидкой для Вас! ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ ГОСТИНАЯ СТОЛЫ И СТУЛЬЯ СПАЛЬНЯ К...	11.10.21
	La Redoute		Ваша скидка в La Redoute Мы рады, что теперь Вы с нами! Пожалуйста, подтвердите Ваш e-mail! Чтобы получить скидку доп. -22% н	11.10.21
	La Redoute		ETAM, SLOGGY, THRIUMPH - легендарные бренды белья снова с нами! + СКИДКА-СЮПРИЗ в письме! Революционное нижнее белье для св...	11.10.21
	La Redoute		Лиловый + жёлтый, фиолетовый + оранжевый - модные осенние сочетания для актуальных образов + Последние часы СКИДКИ доп. -22% ...	10.10.21
	La Redoute		Всё до 1500 р., до 2000 р., до 3000 р. – это МЕЖСЕЗОННЫЙ SALE! Более 3800 товаров! Осень - это к скидкам! Всё больше модных вещей на р...	09.10.21
	La Redoute		Только для подписчиков: доп. -22% НА ВСЁ! Только 3 дня! Делаем ставки на индустриальный стиль, лаконичность и ручную работу. Делаем ст...	08.10.21
	La Redoute		Цена на стильные товары от La Redoute стала ниже! Лучшие предложения недели со скидкой для Вас! ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ ГОСТИНАЯ СТОЛЫ...	08.10.21
	La Redoute		Нежный КАШЕМИР – добавьте цветочную юбку и ретро-сумку к тёплому пуловеру! + Доп. -20% на всё! Мягкая ткань и мягкие оттенки созд...	07.10.21
	La Redoute		Ваша посылка уже близко Ваша посылка La Redoute отправлена со склада Ваш код клиента: 98737227 КРУПНАЯ МЕБЕЛЬ БРЕНДЫ ЖЕНЩИНЫ 	06.10.21
	La Redoute		3 шага к удобной гардеробной + Доп. -20% НА ВСЁ! Неожиданные решения для создания уюта, эстетики и порядка. Неожиданные решения для ...	06.10.21
	La Redoute		Цена на стильные товары от La Redoute стала ниже! Лучшие предложения недели со скидкой для Вас! ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ ГОСТИНАЯ СТОЛЫ...	06.10.21
	info@laredoute.ru		Ваше обращение №766472 зарегистрировано КРУПНАЯ МЕБЕЛЬ БРЕНДЫ ЖЕНЩИНЫ ОБУВЬ ДЕТИ МУЖЧИНЫ РАЗМЕР+ РАСПРОДАЖА Ваш...	06.10.21
	La Redoute		ВЕЛЬВЕТ – фаворит бархатного сезона! + Скидка-сюрприз НА ВЕРХНЮЮ ОДЕЖДУ Мы ждали его возвращения с замиранием сердца! Мы жд...	05.10.21

Октябрь 2021

R	La Redoute	Кто моднее? ПУХОВИКИ, ПАЛЬТО И КУРТКИ-РУБАШКИ в стильном гиде по верхней одежде! Леопардовая рубашка-куртка, пуховик и пальто: ...	19.10.21
R	La Redoute	Приглашаем принять участие в онлайн-опросе La Redoute Ваш код клиента: 000098737227 Приглашаем Вас принять участие в онлайн-опросе ...	19.10.21
R	La Redoute	МОДНЫЕ ПЛАТЬЯ и тёплые способы их носить + ТОЛЬКО В ПИСЬМЕ доп. -25% на платья Теплее, еще теплее... уютные осенние образы с п...	18.10.21
R	La Redoute	ШЕРСТЬ, КАШЕМИР и МЕРИНОС в осенней коллекции + Только в письме СКИДКА-СЮПРИЗ Заполняем гардероб теплыми и практичными ве...	17.10.21
R	La Redoute	МИНИМАЛИЗМ + МНОГОСЛОЙНОСТЬ – модное открытие этого сезона! + Только в письме СКИДКА-СЮПРИЗ Минимализм и многослойност...	16.10.21
R	La Redoute	РОЗОВЫЙ в смелых сочетаниях! + Поддержите инициативу по борьбе с онкологией вместе с La Redoute! Все в розовом! Поддержим женщ...	15.10.21
R	La Redoute	Гленчек, тартан, аргайл... или просто КЛЕТКА! Расскажем, как носить её актуально! Элегантная сдержанность, дерзкое мини и любимое ретр...	14.10.21
R	La Redoute	БЛАГОРОДНЫЙ СЕРЫЙ - новинки в ахроматической гамме + Скидка-сюрприз ДОП.-25% на детскую коллекцию! 3 образа с пуловером, юбк...	13.10.21
R	La Redoute	Подсмотрено у ИНФЛЮЕНСЕРОВ: как носить пуловер модно? + ТОЛЬКО В ПИСЬМЕ – секретная скидка! Вдохновитесь образами французск...	12.10.21
L	La Redoute	ВРЕМЯ АКЦИИ ОГРАНИЧЕНО! Лучшие предложения недели со скидкой для Вас! ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ ГОСТИНАЯ СТОЛЫ И СТУЛЬЯ СПАЛЬНЯ К...	11.10.21
L	La Redoute	Ваша скидка в La Redoute Мы рады, что теперь Вы с нами! Пожалуйста, подтвердите Ваш e-mail! Чтобы получить скидку доп. -22% н	11.10.21
R	La Redoute	ETAM, SLOGGY, TRIUMPH - легендарные бренды белья снова с нами! + СКИДКА-СЮПРИЗ в письме! Революционное нижнее белье для св...	11.10.21
R	La Redoute	Лиловый + жёлтый, фиолетовый + оранжевый - модные осенние сочетания для актуальных образов + Последние часы СКИДКИ доп. -22% ...	10.10.21
R	La Redoute	Всё до 1500 р., до 2000 р., до 3000 р. – это МЕЖСЕЗОННЫЙ SALE! Более 3800 товаров! Осень - это к скидкам! Всё больше модных вещей на р...	09.10.21
R	La Redoute	Только для подписчиков: доп. -22% НА ВСЁ! Только 3 дня! Делаем ставки на индустриальный стиль, лаконичность и ручную работу. Делаем ст...	08.10.21
L	La Redoute	Цена на стильные товары от La Redoute стала ниже! Лучшие предложения недели со скидкой для Вас! ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ ГОСТИНАЯ СТОЛЫ...	08.10.21
R	La Redoute	Нежный КАШЕМИР – добавьте цветочную юбку и ретро-сумку к тёплому пуловеру! + Доп. -20% на всё! Мягкая ткань и мягкие оттенки созд...	07.10.21
R	La Redoute	Ваша посылка уже близко Ваша посылка La Redoute отправлена со склада Ваш код клиента: 98737227 КРУПНАЯ МЕБЕЛЬ БРЕНДЫ ЖЕНЩИНЫ	06.10.21
R	La Redoute	3 шага к удобной гардеробной + Доп. -20% НА ВСЁ! Неожиданные решения для создания уюта, эстетики и порядка. Неожиданные решения для ...	06.10.21
L	La Redoute	Цена на стильные товары от La Redoute стала ниже! Лучшие предложения недели со скидкой для Вас! ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ ГОСТИНАЯ СТОЛЫ...	06.10.21
R	info@laredoute.ru	Ваше обращение №766472 зарегистрировано КРУПНАЯ МЕБЕЛЬ БРЕНДЫ ЖЕНЩИНЫ ОБУВЬ ДЕТИ МУЖЧИНЫ РАЗМЕР+ РАСПРОДАЖА Ваш...	06.10.21
R	La Redoute	ВЕЛЬВЕТ – фаворит бархатного сезона! + Скидка-сюрприз НА ВЕРХНЮЮ ОДЕЖДУ Мы ждали его возвращения с замиранием сердца! Мы жд...	05.10.21

Август 2021

•  PUSHE — Фабрика мебели	Акция на мебель к учебному году в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Обн	30.08.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	В новый учебный год — с новой мебелью в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа ...	27.08.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Не нужно ждать: шкафы-купе уже в наличии! в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распрода...	23.08.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Вам не захочется встать с этой кровати. Проверим? в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции...	20.08.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	«Мы с диваном ходим парой!» 😊 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Спел	19.08.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Ваш специальный подарок 📺 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Как	19.08.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Ваш специальный подарок 📺 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Как	19.08.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Это всё случилось, пока вас не было! в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Мы	10.08.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	В письме ваш ждёт персональный подарок 📺 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распро...	01.08.21

Июль 2021

•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Персональная подборка, которая не оставит равнодушным 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Расп...	31.07.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	📺 Не откладывайте покупку товаров из корзины 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа У в...	20.07.21
 PUSHE	Pushe: Новый заказ N10285 8 (800) 707-00-83 Звонок по России бесплатный Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Вы оформили	20.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Диваны, которые укрепляют семью 😊 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Кро	19.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	🔥 Сразу две новинки: детские и кухонные диваны! в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Ра...	15.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Выгодная неделя! Две акции, которые не оставят вас равнодушными 😊 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сей...	12.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	День семьи: собираемся с близкими на большом диване ❤️ в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах...	08.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Всё и сразу: новинки, акции и специальные условия на оплату в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в сало...	05.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Рассрочка до 24 месяцев и без первого взноса! 🔥 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Рас...	02.07.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	В письме ваш ждёт персональный подарок 📺 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Не про...	01.07.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Это всё случилось, пока вас не было! 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Мы соскучились	01.07.21

Август 2021

•  PUSHE — Фабрика мебели	Акция на мебель к учебному году в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Обн	30.08.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	В новый учебный год — с новой мебелью в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа ...	27.08.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Не нужно ждать: шкафы-купе уже в наличии! в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распрода...	23.08.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Вам не захочется вставать с этой кровати. Проверим? в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции...	20.08.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	«Мы с диваном ходим парой!» 🤗 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Спел	19.08.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Ваш специальный подарок 📺 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Как	19.08.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Ваш специальный подарок 📺 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Как	19.08.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Это всё случилось, пока вас не было! в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Мы	10.08.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	В письме ваш ждёт персональный подарок 📺 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распро...	01.08.21
Июль 2021		
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Персональная подборка, которая не оставит равнодушным 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Расп...	31.07.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	🛒 Не откладывайте покупку товаров из корзины 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа У в...	20.07.21
•  PUSHE	Pushe: Новый заказ N10285 8 (800) 707-00-83 Звонок по России бесплатный Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Вы оформили	20.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Диваны, которые укрепляют семью 🤗 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Кро	19.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	🔥 Сразу две новинки: детские и кухонные диваны! в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Ра...	15.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Выгодная неделя! Две акции, которые не оставят вас равнодушными 🤗 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сей...	12.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	День семьи: собираемся с близкими на большом диване ❤️ в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах...	08.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Всё и сразу: новинки, акции и специальные условия на оплату в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в сало...	05.07.21
•  PUSHE — Фабрика мебели	Рассрочка до 24 месяцев и без первого взноса! 🍷 в браузере 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Рас...	02.07.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	В письме ваш ждёт персональный подарок 📺 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Не пр...	01.07.21
•  PUSHE Фабрика мягкой мебели	Это всё случилось, пока вас не было! 8 (800) 707-00-83 ежедневно с 9:00 до 22:00 Каталог Сейчас в салонах Акции Распродажа Мы соскучились	01.07.21

Октябрь 2021

ажное, 13 писем

	Level.Travel	Верблюжки бега и 7 других бесплатных развлечений в Арабских Эмиратах	Статьи и лайфхаки для туристов, обзоры отелей, курортов и развлечени...	19.10.21
	Level.Travel	Промокоды на отпуск — большой и маленький	Специальные предложения, выгодные направления и лучшие цены только на Level.Travel Разумный ...	14.10.21
	Level.Travel	Юлия, хотим помочь вам найти лучший тур 🏖️	Путешествуйте больше! Разумный способ путешествовать Юлия, добрый день! Поиск курорта, сравн...	13.10.21
	Level.Travel	Юлия, вы смотрели отель, а мы его сохранили. Хотите оформить тур?	Путешествуйте больше! Разумный способ путешествовать Юлия, добрый ден...	10.10.21
	Level.Travel	Промокоды! На туры, в которые захочется поехать	Специальные предложения, выгодные направления и лучшие цены только на Level.Travel Разум...	07.10.21

Август 2021

• 	Level.Travel	Что изменилось в Египте, пока вас там не было	Специальные предложения, выгодные направления и лучшие цены только на Level.Travel Разум...	31.08.21
---	--------------	---	---	----------

Октябрь 2021

ажное, 13 писем

	Level.Travel	Верблюжки бега и 7 других бесплатных развлечений в Арабских Эмиратах	Статьи и лайфхаки для туристов, обзоры отелей, курортов и развлечени...	19.10.21
	Level.Travel	Промокоды на отпуск — большой и маленький	Специальные предложения, выгодные направления и лучшие цены только на Level.Travel Разумный ...	14.10.21
	Level.Travel	Юлия, хотим помочь вам найти лучший тур 🏖️	Путешествуйте больше! Разумный способ путешествовать Юлия, добрый день! Поиск курорта, сравн...	13.10.21
	Level.Travel	Юлия, вы смотрели отель, а мы его сохранили. Хотите оформить тур?	Путешествуйте больше! Разумный способ путешествовать Юлия, добрый ден...	10.10.21
	Level.Travel	Промокоды! На туры, в которые захочется поехать	Специальные предложения, выгодные направления и лучшие цены только на Level.Travel Разум...	07.10.21
Август 2021				
	Level.Travel	Что изменилось в Египте, пока вас там не было	Специальные предложения, выгодные направления и лучшие цены только на Level.Travel Разум...	31.08.21

Октябрь 2021			
	Петрович	Поделитесь честным отзывом о вашей отделке ✨ Ведь это очень важно! Каталог Акции Новинки Кабинет В этом году вы покупали отделочные мате...	18.10.21
	Петрович	Вы давно не открывали письма. Хотите их получать? ☐ Это очень важно для нас! Каталог Акции Новинки Кабинет Чтобы получать только полезну...	01.10.21
Июль 2021			
	Петрович	Кое-что для вашего ремонта ⚡ Чтобы вовремя завершить его. Каталог Акции Новинки Кабинет Ремонт закончить невозможно, его можно то	30.07.21
Июнь 2021			
	Петрович	Нам важно ваше мнение о товарах! Подробности внутри. Каталог Акции Новинки Кабинет Пожалуйста, оставьте отзыв об этих товарах — ваше	22.06.21
Январь 2021			
	Петрович	Вы еще делаете✎ планируете ремонт? Голосуйте за варианты! Каталог Акции Новинки Кабинет Мы хотим помочь вам с преображением жилища. О...	05.01.21
Декабрь 2020			
	Петрович	Новинки, которые вам точно интересны👍 текст прехедера Каталог Акции Новинки Кабинет Хотите быть в курсе новинок. «Петровича»? Просто выбе...	31.12.20
Ноябрь 2020			
	Петрович	Хотели бы такой дизайн в своей квартире?😄 Давайте определяться! Ваш кабинет Каталог Акции Новинки Ищете актуальный дизайн? Можно выбр...	30.11.20

Октябрь 2021			
	Петрович	Поделитесь честным отзывом о вашей отделке ✨ Ведь это очень важно! Каталог Акции Новинки Кабинет В этом году вы покупали отделочные мате...	18.10.21
	Петрович	Вы давно не открывали письма. Хотите их получать? ☐ Это очень важно для нас! Каталог Акции Новинки Кабинет Чтобы получать только полезну...	01.10.21
Июль 2021			
	Петрович	Кое-что для вашего ремонта ⚡ Чтобы вовремя завершить его. Каталог Акции Новинки Кабинет Ремонт закончить невозможно, его можно то	30.07.21
Июнь 2021			
	Петрович	Нам важно ваше мнение о товарах! Подробности внутри. Каталог Акции Новинки Кабинет Пожалуйста, оставьте отзыв об этих товарах — ваше	22.06.21
Январь 2021			
	Петрович	Вы еще делаете✎ планируете ремонт? Голосуйте за варианты! Каталог Акции Новинки Кабинет Мы хотим помочь вам с преображением жилища. О...	05.01.21
Декабрь 2020			
	Петрович	Новинки, которые вам точно интересны👍 текст прехедера Каталог Акции Новинки Кабинет Хотите быть в курсе новинок. «Петровича»? Просто выбе...	31.12.20
Ноябрь 2020			
	Петрович	Хотели бы такой дизайн в своей квартире?😏 Давайте определяться! Ваш кабинет Каталог Акции Новинки Ищете актуальный дизайн? Можно выбр...	30.11.20

Утконос	Тук-тук. Кто там? Ваши 800 U-бонусов! Это не шутка: загляните в письмо	03.03.21
Февраль 2021		
Утконос	Юлия, отвлекитесь от новостей... На новый выпуск журнала «Отличный день»!	22.02.21
Ноябрь 2020		
Утконос	Это Катя из Утконос ОНЛАЙН Мы обновили дизайн сайта и подготовили новые акции	28.11.20
Утконос	Чек-лист «Чистый дом» До -50% на все для стирки и уборки	01.11.20
Октябрь 2020		
Утконос	Юлия, скидки на все, что хранится долго Обеспечим комфортную осень	18.10.20
Утконос	Юлия, поздравляем с днем рождения! Готовы принимать поздравления и подарки? Новые акции, лучшие предложения, невероятные розыгрыш...	03.10.20
Сентябрь 2020		
Утконос	Юлия, кажется, скоро ваш день рождения... В этом письме — подарок от Утконос ОНЛАЙН Новые акции, лучшие предложения, невероятные ро...	26.09.20
Июль 2020		
Утконос	А вы сильны в ребусах? Попробуйте разгадать наш!	28.07.20
Утконос	А вы любите эмоджи? Зашифровали лучшие акции недели Новые акции, лучшие предложения, невероятные розыгрыши, новинки това	20.07.20
Июнь 2020		
Утконос	Доставка от 3 часов: это не шутка! Переключайтесь на Утконос МИНИ Новые акции, лучшие предложения, невероятные розыгрыши, новинки...	16.06.20
Май 2020		
Утконос	Юлия, вернемся на минутку в детство? Поздравляем с международным днем детей Новые акции, лучшие предложения, невероятные розыг...	31.05.20
Утконос	Хэй, гурман-киноман, чем займемся вечером? Выберите рецепт и узнайте, какое кино посмотреть Новые акции, лучшие предложения, невероят...	08.05.20

Утконос	Тук-тук. Кто там? Ваши 800 U-бонусов! Это не шутка: загляните в письмо	03.03.21
Февраль 2021		
Утконос	Юлия, отвлекитесь от новостей... На новый выпуск журнала «Отличный день»!	22.02.21
Ноябрь 2020		
Утконос	Это Катя из Утконос ОНЛАЙН Мы обновили дизайн сайта и подготовили новые акции	28.11.20
Утконос	Чек-лист «Чистый дом» До -50% на все для стирки и уборки	01.11.20
Октябрь 2020		
Утконос	Юлия, скидки на все, что хранится долго Обеспечим комфортную осень	18.10.20
Утконос	Юлия, поздравляем с днем рождения! Готовы принимать поздравления и подарки? Новые акции, лучшие предложения, невероятные розыгрыш...	03.10.20
Сентябрь 2020		
Утконос	Юлия, кажется, скоро ваш день рождения... В этом письме — подарок от Утконос ОНЛАЙН Новые акции, лучшие предложения, невероятные ро...	26.09.20
Июль 2020		
Утконос	А вы сильны в ребусах? Попробуйте разгадать наш!	28.07.20
Утконос	А вы любите эмоджи? Зашифровали лучшие акции недели Новые акции, лучшие предложения, невероятные розыгрыши, новинки това	20.07.20
Июнь 2020		
Утконос	Доставка от 3 часов: это не шутка! Переключайтесь на Утконос МИНИ Новые акции, лучшие предложения, невероятные розыгрыши, новинки...	16.06.20
Май 2020		
Утконос	Юлия, вернемся на минутку в детство? Поздравляем с международным днем детей Новые акции, лучшие предложения, невероятные розыг...	31.05.20
Утконос	Хэй, гурман-киноман, чем займемся вечером? Выберите рецепт и узнайте, какое кино посмотреть Новые акции, лучшие предложения, невероят...	08.05.20

Октябрь 2021

• 	ШЕФМАРКЕТ	📖 Заказ по подписке изменен	Подтверждаем изменение состава заказа по вашей подписке. Состав заказа Порций Стоимость Оригинальное	20.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	🎁 Подарок хорошему человеку	День рождения скоро... О нас • Меню • Блог Юлия, здравствуйте! Скоро ваш день рождения, а подарки – уж	20.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Обновлённое меню ⚡	60 рецептов от шеф-поваров 60 рецептов от шеф-поваров Продукты с рецептами • Как это работает • Блог	18.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	4 Накладная на заказ №1389194	+7 (800) 333 26 32 service@chefmarket.ru chefmarket.ru ООО «Шеф Маркет» 115516, Москва, бульвар Кавк	18.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Заказ по подписке изменен	Подтверждаем изменение состава заказа по вашей подписке. Состав заказа Порций Стоимость Оригинальное	17.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	★ Оцените блюда этой недели	Это займёт всего 2 минуты и поможет нам улучшить сервис. Все ли было хорошо с вашим заказом? Пожалуй	17.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Осенняя хандра 🍷	Лекарство от дурного настроения Лекарство от дурного настроения Продукты с рецептами • Как это работ	14.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Сегодня в 20:00 спишутся деньги по вашей подписке	Сегодня в 20:00 спишутся деньги по вашей подписке. Изменить состав заказа или отмени...	14.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	👤 Приглашайте друзей — получайте по 500 рублей	Ловите ваш личный промокод. По нему – и другу скидка ;) Продукты с рецептами Как это ра...	13.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Еще 60 рецептов 🍳	Самое вкусное и полезное Самое вкусное и полезное Продукты с рецептами • Как это работает • Блог Нов	11.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	2 Накладная на заказ №1377906	+7 (800) 333 26 32 service@chefmarket.ru chefmarket.ru ООО «Шеф Маркет» 115516, Москва, бульвар Кавк	11.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Это вам понравится 👍	а это нет :(а это нет :(Продукты с рецептами • Как это работает • Блог это Сергей Ашин. Теперь наш	08.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Заказ по подписке изменен	Подтверждаем изменение состава заказа по вашей подписке. Состав заказа Порций Стоимость Оригинальное	06.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Подписка изменена	Подтверждаем изменение настроек вашей подписки: Кешбэк: Тратить Замечательного вам настроения! УПРАВ	06.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Создан заказ №1377906	Создан заказ № 1377906 Состав заказа Порций Стоимость Оригинальное 5 блюд 2 3 990 Р Баранина с беб	06.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Создана подписка	Создана подписка Состав подписки Порций Стоимость Оригинальное 5 блюд 2 3 990 Р Стоимость 3 990 Р	06.10.21
• 	ШЕФМАРКЕТ	Еще 60 блюд 🍲	Готовь, как шеф-повар Готовь, как шеф-повар Продукты с рецептами • Как это работает • Блог Время хор	04.10.21

Октябрь 2021

• ШЕФМАРКЕТ	Заказ по подписке изменен	Подтверждаем изменение состава заказа по вашей подписке. Состав заказа Порций Стоимость Оригинальное	20.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Подарок хорошему человеку 📺	День рождения скоро... О нас • Меню • Блог Юлия, здравствуйте! Скоро ваш день рождения, а подарки – уж	20.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Обновлённое меню ⚡	60 рецептов от шеф-поваров 60 рецептов от шеф-поваров Продукты с рецептами • Как это работает • Блог	18.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	4 Накладная на заказ №1389194	+7 (800) 333 26 32 service@chefmarket.ru chefmarket.ru ООО «Шеф Маркет» 115516, Москва, бульвар Кавк	18.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Заказ по подписке изменен	Подтверждаем изменение состава заказа по вашей подписке. Состав заказа Порций Стоимость Оригинальное	17.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	★ Оцените блюда этой недели	Это займёт всего 2 минуты и поможет нам улучшить сервис. Все ли было хорошо с вашим заказом? Пожалуй	17.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Осенняя хандра 📺	Лекарство от дурного настроения Лекарство от дурного настроения Продукты с рецептами • Как это работ	14.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Сегодня в 20:00 спишутся деньги по вашей подписке	Сегодня в 20:00 спишутся деньги по вашей подписке. Изменить состав заказа или отмени...	14.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	📺 Приглашайте друзей — получайте по 500 рублей	Ловите ваш личный промокод. По нему – и другу скидка ;) Продукты с рецептами Как это ра...	13.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Еще 60 рецептов 📺	Самое вкусное и полезное Самое вкусное и полезное Продукты с рецептами • Как это работает • Блог Нов	11.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	2 Накладная на заказ №1377906	+7 (800) 333 26 32 service@chefmarket.ru chefmarket.ru ООО «Шеф Маркет» 115516, Москва, бульвар Кавк	11.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Это вам понравится 📺	а это нет :(а это нет :(Продукты с рецептами • Как это работает • Блог это Сергей Ашин. Теперь наш	08.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Заказ по подписке изменен	Подтверждаем изменение состава заказа по вашей подписке. Состав заказа Порций Стоимость Оригинальное	06.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Подписка изменена	Подтверждаем изменение настроек вашей подписки: Кешбэк: Тратить Замечательного вам настроения! УПРАВ	06.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Создан заказ №1377906	Создан заказ № 1377906 Состав заказа Порций Стоимость Оригинальное 5 блюд 2 3 990 Р Баранина с беб	06.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Создана подписка	Создана подписка Состав подписки Порций Стоимость Оригинальное 5 блюд 2 3 990 Р Стоимость 3 990 Р	06.10.21
• ШЕФМАРКЕТ	Еще 60 блюд 📺	Готовь, как шеф-повар Готовь, как шеф-повар Продукты с рецептами • Как это работает • Блог Время хор	04.10.21

Октябрь 2021

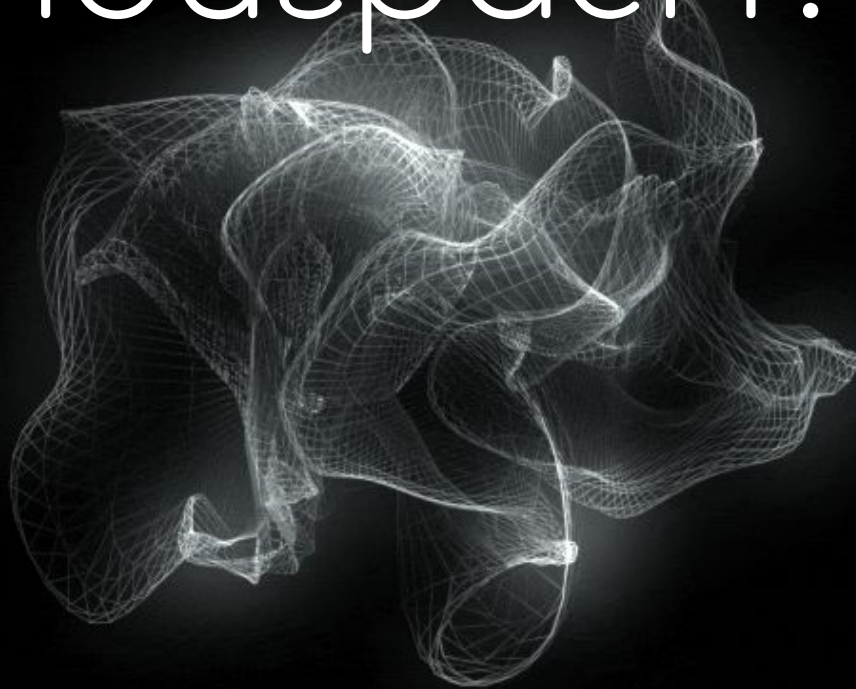
	IVI	 Ваши персональные рекомендации	Фильмы и сериалы, которые вам могут понравиться Ваши персональные рекомендации IVI обучается, когда	20.10.21
	IVI	 Кино на выходные: «Главный герой» и «Те, кто желает мне смерти»	А еще, коллекция фильмов со скидкой 30% Теперь на IVI Посмотрите, ...	15.10.21
	IVI	30 дней подписки со скидкой 75%	Возвращайтесь в подписку Подключите подписку со скидкой 75% Огромная коллекция фильмов, мультфильмов	14.10.21
	IVI	 Ваши персональные рекомендации	Фильмы и сериалы, которые вам могут понравиться Ваши персональные рекомендации IVI обучается, ко...	13.10.21
	IVI	 Смотрите в выходные: «Небесная команда» и «Подслушано»	А еще, фильмы со скидкой 30% и кино про спецагентов Новинки подписки Смотр...	08.10.21
	IVI	 Ваши персональные рекомендации	Фильмы и сериалы, которые вам могут понравиться Ваши персональные рекомендации IVI обучается, когда	06.10.21
	IVI	Скидка 75% на месяц подписки	Возвращайтесь в подписку Подключите подписку со скидкой 75% Огромная коллекция фильмов, мультфильмов	05.10.21
	IVI	Клуб для своих	Лучшие предложения от наших партнеров специально для вас Клуб для своих Мы вновь собрали лучшие пред	04.10.21
	IVI	 Кино на выходные: «Нефутбол» и «Круиз по джунглям»	А еще, коллекция фильмов со скидкой 30% Новинки подписки Смотрите, что у нас есть:...	01.10.21

Октябрь 2021

	IVI	 Ваши персональные рекомендации	Фильмы и сериалы, которые вам могут понравиться Ваши персональные рекомендации IVI обучается, когда	20.10.21
	IVI	 Кино на выходные: «Главный герой» и «Те, кто желает мне смерти»	А еще, коллекция фильмов со скидкой 30% Теперь на IVI Посмотрите, ...	15.10.21
	IVI	30 дней подписки со скидкой 75%	Возвращайтесь в подписку Подключите подписку со скидкой 75% Огромная коллекция фильмов, мультфильмов	14.10.21
	IVI	 Ваши персональные рекомендации	Фильмы и сериалы, которые вам могут понравиться Ваши персональные рекомендации IVI обучается, ко...	13.10.21
	IVI	 Смотрите в выходные: «Небесная команда» и «Подслушано»	А еще, фильмы со скидкой 30% и кино про спецагентов Новинки подписки Смотр...	08.10.21
	IVI	 Ваши персональные рекомендации	Фильмы и сериалы, которые вам могут понравиться Ваши персональные рекомендации IVI обучается, когда	06.10.21
	IVI	Скидка 75% на месяц подписки	Возвращайтесь в подписку Подключите подписку со скидкой 75% Огромная коллекция фильмов, мультфильмов	05.10.21
	IVI	Клуб для своих	Лучшие предложения от наших партнеров специально для вас Клуб для своих Мы вновь собрали лучшие пред	04.10.21
	IVI	 Кино на выходные: «Нефутбол» и «Круиз по джунглям»	А еще, коллекция фильмов со скидкой 30% Новинки подписки Смотрите, что у нас есть:...	01.10.21

Out of Cloud

Πουζραєм?



ЗАДАЧКА №1

Как получить 100%
открытия писем?

Вывод:

Нельзя мерить
эффективность канала
только рассылочными
метриками

ЗАДАЧКА №2

Дано: Магазин электроники
(смартфоны, ноутбуки, аксессуары)

Никак не развивали CRM канал и в
июне прошлого года получали с
рассылок 1 млн рублей.

Что сделали: Запустили рекламу на телеке и подключили агентство CRM маркетинга и уже в декабре получили 3 млн рублей с CRM канала.

Вопрос: Что сделало CRM агентство чтобы получить рост X3?

Вывод:

Всегда смотри на общую
динамику магазина.

CRM канал растет
органически, если растет
магазин

ЗАДАЧКА №3

Дано: Магазин ООО Роза и копыта

Команда: 3 маркетолога, копирайтер, дизайнер, верстальщик, руководитель

Что делали: слали только массовые рассылки по всей базе

Проблема: при увеличении отправок
выручка с канала сильно падала. Не
понятно как масштабировать

Вопрос: что сделало агентство CRM
маркетинга чтобы преломить
ситуацию?

Месяц	База	Отправки	Открытия	Средний чек	Выручка	Отписки	Выручка на 1 подписчика	Кол-во писем на 1 подписчика
Январь	100 000	3 000 000	11%	р.5 000	р.48 955 500	1,10%	р.490	30
Февраль	100 000	3 500 000	9%	р.4 500	р.41 887 125	1,50%	р.419	35
Март	100 000	3 500 000	8%	р.3 000	р.24 771 600	1,70%	р.248	35
Апрель	100 000	4 000 000	7%	р.2 700	р.22 226 400	2,00%	р.222	40
Май	100 000	5 000 000	6%	р.2 500	р.22 005 000	2,20%	р.220	50
Июнь	100 000	3 000 000	15%	р.3 000	р.39 690 000	2,00%	р.397	30
Июль	100 000	2 500 000	16%	р.3 500	р.41 286 000	1,70%	р.413	25
Август	100 000	2 500 000	18%	р.3 700	р.47 834 063	1,50%	р.478	25
Сентябрь	100 000	2 500 000	20%	р.4 500	р.66 825 000	1,00%	р.668	25
Октябрь	100 000	2 000 000	22%	р.5 000	р.65 538 000	0,70%	р.655	20
Ноябрь	100 000	1 500 000	24%	р.5 700	р.61 252 200	0,50%	р.613	15
Декабрь	100 000	1 500 000	26%	р.6 000	р.69 989 400	0,30%	р.700	15
Январь	100 000	1 000 000	26%	р.6 500	р.50 649 300	0,10%	р.506	10

Месяц	База	Отправки	Открытия	Средний чек	Выручка	Отписки	Выручка на 1 подписчика	Кол-во писем на 1 подписчика
Март	100 000	3 000 000	11%	р.5 000	р.48 955 500	1,10%	р.490	30
Апрель	100 000	3 500 000	9%	р.4 500	р.41 887 125	1,50%	р.419	35
Май	100 000	3 500 000	8%	р.3 000	р.24 771 600	1,70%	р.248	35
Июнь	100 000	4 000 000	7%	р.2 700	р.22 226 400	2,00%	р.222	40
Июль	100 000	5 000 000	6%	р.2 500	р.22 005 000	2,20%	р.220	50
Август	100 000	3 000 000	15%	р.3 000	р.39 690 000	2,00%	р.397	30
Сентябрь	100 000	2 500 000	16%	р.3 500	р.41 286 000	1,70%	р.413	25
Октябрь	100 000	2 500 000	18%	р.3 700	р.47 834 063	1,50%	р.478	25
Ноябрь	100 000	2 500 000	20%	р.4 500	р.66 825 000	1,00%	р.668	25
Декабрь	100 000	2 000 000	22%	р.5 000	р.65 538 000	0,70%	р.655	20
Январь	100 000	1 500 000	24%	р.5 700	р.61 252 200	0,50%	р.613	15
Февраль	100 000	1 500 000	26%	р.6 000	р.69 989 400	0,30%	р.700	15
Март	100 000	1 000 000	26%	р.6 500	р.50 649 300	0,10%	р.506	10

Вывод:

Количество не равно
качество.

ЗАДАЧКА №4

Дано: Магазин “Ёшкин кокошкин”

Что сделали: делают массовые ручные рассылки, запустили триггерные сценарии, собирают базу на сайте. Недавно сменили дизайн сайта.

Проблема: после активного роста в Q1 и Q2 заметили серьезную просадку в канале.

Вопрос: что пошло не так и как вернуть показатели?

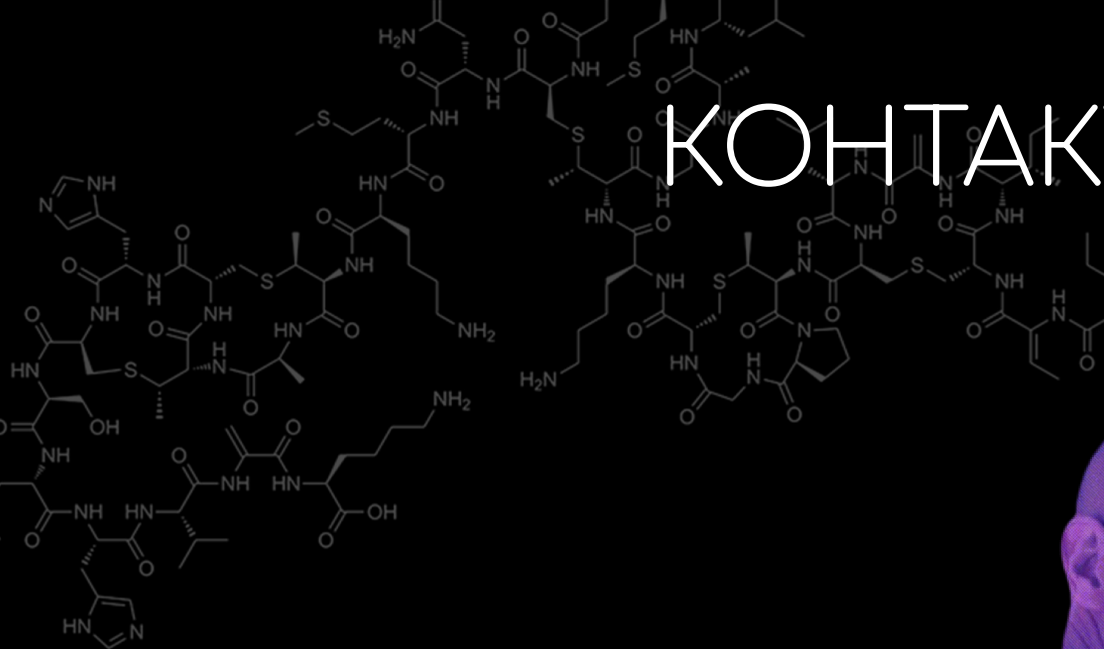
Триггер	Q1				Q2				Q3			
	Отправки	Открытия	Средний чек	Выручка	Отправки	Открытия	Средний чек	Выручка	Отправки	Открытия	Средний чек	Выручка
Массовые рассылки	1 500 000	9%	1 300	5 265 000	1 550 000	9%	1 500	6 277 500	1 570 000	8%	1 300	4 898 400
Welcome рассылка №1	15 000	55%	2 200	907 500	16 800	68%	2 200	1 256 640	860	50%	2 200	47 300
Welcome рассылка №2	10 000	43%	1 850	397 750	9 800	43%	1 850	389 795	200	35%	1 850	6 475
Welcome рассылка №3	8 000	35%	1 700	238 000	7 500	35%	1 700	223 125	60	30%	1 700	1 530
Брошенная корзина	8 000	65%	2 500	390 000	8 500	65%	2 500	414 375	8 500	65%	2 500	414 375
Брошенная категория	13 000	30%	2 300	269 100	14 500	30%	2 300	300 150	14 500	30%	2 300	300 150
Брошенная карточка товара	28 000	43%	2 200	794 640	30 000	43%	2 200	851 400	30 000	43%	2 200	851 400
Промокод на первую покупку	5 000	45%	2 300	155 250	6 000	45%	2 300	186 300	0	0%	0	0
ИТОГО:	1 587 000	41%	2 044	8 417 240	1 643 100	42%	2 069	9 899 285	1 624 120	33%	1 756	6 519 630

Триггер	Q1				Q2				Q3			
	Отправки	Открытия	Средний чек	Выручка	Отправки	Открытия	Средний чек	Выручка	Отправки	Открытия	Средний чек	Выручка
Массовые рассылки	1 500 000	9%	1 300	5 265 000	1 550 000	9%	1 500	6 277 500	1 570 000	8%	1 300	4 898 400
Welcome рассылка №1	15 000	55%	2 200	907 500	16 800	68%	2 200	1 256 640	860	50%	2 200	47 300
Welcome рассылка №2	10 000	43%	1 850	397 750	9 800	43%	1 850	389 795	200	35%	1 850	6 475
Welcome рассылка №3	8 000	35%	1 700	238 000	7 500	35%	1 700	223 125	60	30%	1 700	1 530
Брошенная корзина	8 000	65%	2 500	390 000	8 500	65%	2 500	414 375	8 500	65%	2 500	414 375
Брошенная категория	13 000	30%	2 300	269 100	14 500	30%	2 300	300 150	14 500	30%	2 300	300 150
Брошенная карточка товара	28 000	43%	2 200	794 640	30 000	43%	2 200	851 400	30 000	43%	2 200	851 400
Промокод на первую покупку	5 000	45%	2 300	155 250	6 000	45%	2 300	186 300	0	0%	0	0
ИТОГО:	1 587 000	41%	2 044	8 417 240	1 643 100	42%	2 069	9 899 285	1 624 120	33%	1 756	6 519 630

Вывод:

Следите за интеграцией!
Ежедневный\еженедельный
мониторинг показателей

КОНТАКТЫ



**Юлия
Гольцвирт**

+7 (985) 773 56 61

@GoltsvirtJ



What's up,
colleгу?

