

**ОФЕРТА (ДОГОВОР)**  
об образовании  
№ 02.38.58.03/2023/1340

г. Москва

13 октября 2023 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «НИУ ВШЭ», в лице первого заместителя директора Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ (далее – ВШБ) Волкова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании доверенности от 15.12.2022, зарегистрированной в реестре Бородиной Мариной Георгиевны, временно исполняющей обязанности нотариуса города Москвы Тарасовой Любови Александровны за № 77/560-н/77-2022-8-333, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 24.05.2017 № 2593, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок «бессрочно», настоящим предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты (далее – оферта), и обладающему соответствующими полномочиями, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор об образовании (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «**Заказчик**» – физическое лицо, акцептовавшее оферту и являющееся потребителем образовательной услуги.

В случае если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе самостоятельно акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае если Заказчик не достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя) на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Заказчик вправе получать образовательные услуги по Договору при условии, если он имеет или получает среднее профессиональное и (или) высшее образование (статья 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

1.2. «**Образовательные услуги**» – обучение Заказчика по Программе согласно Договору.

1.3. «**Акцепт**» – согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований, предусмотренных Договором, в полном объеме.

1.4. «**Программа**» – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Управление взаимоотношениями с клиентами, CRM, программы лояльности в электронной коммерции и цифровом маркетинге**», объемом 2 зачетных единицы, 68 академических часов (в том числе 40 часов контактной работы с преподавателем с использованием ДОТ), реализуемая Исполнителем в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и образовательной программой Исполнителя. Содержание и планируемые результаты освоения Заказчиком Программы указаны в учебном плане Программы.

1.5. «**Сайт**» – интернет-страница на корпоративном портале НИУ ВШЭ, расположенная по адресу:

[https://hsbi.hse.ru/programs/professional\\_development/upravlenie-vzaimootnosheniyami-s-klientami/](https://hsbi.hse.ru/programs/professional_development/upravlenie-vzaimootnosheniyami-s-klientami/)

1.6. «**Регистрация**» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.

### 2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.2. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

2.2.1. заполнение регистрационной формы на Сайте;

2.2.2. осуществление оплаты в соответствии с условиями Договора.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем образовательных услуг по Программе на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.

3.2. Форма обучения: заочная.

3.3. Срок освоения Программы (продолжительность обучения) составляет 2 месяца.

3.4. Информация о датах начала и окончания оказания образовательных услуг, этапах оказания услуг (при наличии), иная информация об услугах размещается Исполнителем на Сайте.

3.5. Место оказания образовательных услуг: г. Москва.

3.6. После освоения Заказчиком Программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации, образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно.

В соответствии с пунктом 16 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при освоении Заказчиком Программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования документ о квалификации, указанный в настоящем пункте Договора, выдается Заказчику одновременно с получением копии соответствующего документа об образовании и о квалификации.

3.7. Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Заказчику, освоившему часть Программы и (или) отчисленному из НИУ ВШЭ, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. обеспечить возможность регистрации Заказчика на Сайте путем заполнения регистрационной формы;

4.1.2. зачислить Заказчика, заключившего Договор и выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на Программу, в НИУ ВШЭ в качестве слушателя;

4.1.3. довести до сведения Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ознакомить Заказчика с уставом НИУ ВШЭ, свидетельством о государственной регистрации НИУ ВШЭ, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми НИУ ВШЭ, Правилами внутреннего распорядка обучающихся НИУ ВШЭ, положением о соответствующем филиале НИУ ВШЭ, в котором реализуется Программа (в случае обучения Заказчика в филиале), документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в НИУ ВШЭ, права и обязанности Заказчика, а также довести до сведения Заказчика, что вышеперечисленные документы и информация размещены в открытом доступе на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ по адресу: [www.hse.ru](http://www.hse.ru);

4.1.4. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на Сайте, содержании оказываемых образовательных услуг, стоимости образовательных услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

4.1.5. организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных в разделе 3 Договора. Образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с установленными квалификационными требованиями, профессиональными стандартами и требованиями соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования/образовательных стандартов НИУ ВШЭ к результатам освоения образовательных программ, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий;

4.1.6. обеспечить Заказчику предусмотренные Программой условия ее освоения;

4.1.7. обеспечивать необходимый контроль знаний Заказчика;

4.1.8. предоставить Заказчику возможность использования учебно-методической и материально-технической базы НИУ ВШЭ, доступа к электронно-библиотечным системам НИУ ВШЭ, а случаях реализации Программы с применением технологической платформы онлайн-образования (далее – Платформа) – предоставить доступ к такой Платформе в пределах, необходимых для освоения им Программы;

4.1.9. при условии полного выполнения Заказчиком Программы, в том числе установленных объемов учебной нагрузки и самостоятельной работы, успешного прохождения промежуточной аттестации, соблюдения Правил внутреннего распорядка обучающихся НИУ ВШЭ предоставить Заказчику возможность прохождения итоговой аттестации;

4.1.10. при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний, включенных в итоговую аттестацию, выдать документ о квалификации в соответствии с пунктом 3.6 Договора;

4.1.11. после получения от Заказчика уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (т.е. отказе продолжать обучение по выбранной Программе), произвести расчет стоимости фактически оказанных образовательных услуг на дату уведомления и направить Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, письмо, содержащее информацию о стоимости фактически оказанных образовательных услуг по Договору;

4.1.12. сообщить Заказчику о расторжении Договора в одностороннем порядке и об отчислении Заказчика по инициативе Исполнителя за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора/отчисления путем направления Заказчику письменного уведомления об этом по адресу (-ам), указанному (-ым) Заказчиком при регистрации;

4.1.13. принимать оплату за образовательные услуги в соответствии с условиями Договора;

4.1.14. заблаговременно размещать расписание занятий по Программе, а также информацию об изменении расписания на Сайте и/или информировать об этом Заказчика по электронной почте, адрес которой указан в форме регистрации;

4.1.15. проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей; обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

4.2.2. самостоятельно определять методы оказания образовательных услуг в рамках Договора, осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика;

4.2.3. в случае, если количество обучающихся в рамках Программы на дату начала оказания образовательных услуг является недостаточным для начала оказания образовательных услуг, перенести дату начала оказания образовательных услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика способами, предусмотренными Договором;

4.2.4. применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя, Договором;

4.2.5. отчислить Заказчика из НИУ ВШЭ по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами НИУ ВШЭ;

4.2.6. расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации, и перечисленных в пункте 7.5 Договора;

4.2.7. воспользоваться правом, предусмотренным пунктом 7.8 Договора;

4.2.8. не выдавать Заказчику удостоверение о повышении квалификации до момента получения от Заказчика документального подтверждения наличия у Заказчика среднего профессионального и (или) высшего образования.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании образовательных услуг;

4.3.2. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Сайте, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой;

4.3.3. не позднее чем за 15 дней до начала обучения по Программе направить в адрес Исполнителя на адрес электронной почты менеджера Программы, указанную в разделе 10 Договора, скан-копии документа, удостоверяющего личность, документа об образовании и квалификации<sup>1</sup> или документа, подтверждающего обучение Заказчика на программе среднего профессионального и (или) высшего образования;

4.3.4. обучаться в НИУ ВШЭ по Программе (осваивать Программу) в соответствии с учебным и

---

<sup>1</sup> Диплом о высшем образовании, диплом о среднем профессиональном образовании, справка об обучении – для лиц, получающих высшее или среднее профессиональное образование.

(или) индивидуальным учебным планом, в том числе, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять требования Программы, в том числе установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках Программы;

4.3.5. выполнять требования законов, нормативных правовых актов в области образования, в том числе соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», выполнять требования устава НИУ ВШЭ, локальных нормативных актов НИУ ВШЭ, в т.ч. Правил внутреннего распорядка обучающихся НИУ ВШЭ, Договора;

4.3.6. извещать Исполнителя об уважительных причинах неосвоения Программы в соответствии с расписанием занятий, пропуска мероприятий текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации;

4.3.7. бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами НИУ ВШЭ;

4.3.8. при желании прекратить образовательные отношения по своей инициативе направить Исполнителю заявление об отчислении по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора. В заявлении об отчислении Заказчик указывает ФИО, наименование Программы, дату, с которой Заказчик хочет отчислиться и прекратить действие Договора;

4.3.9. при поступлении в НИУ ВШЭ и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы. В недельный срок сообщать об изменении своих данных, указанных в регистрационной форме при регистрации, по адресу, указанному в разделе 10 Договора;

**4.3.10. своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора, в порядке и в сроки, установленные в Договоре. В случае оплаты обучения через отделение банка в назначении платежа обязательно указывать ФИО Заказчика, номер Договора<sup>2</sup> и наименование выбранной Программы;**

4.3.11. в течение 3 (трех) дней после оплаты образовательных услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату образовательных услуг;

4.3.12. в случае, если Заказчик на момент заключения Договора имел статус обучающегося (был зачислен) по программе высшего и (или) среднего профессионального образования, но утратил этот статус в процессе освоения Программы – в течение 5 (пяти) дней с даты утраты указанного статуса сообщить об этом Исполнителю одним из способов, предусмотренных Договором;

4.3.13. в случае, если у Заказчика нет высшего и (или) среднего профессионального образования на момент успешного прохождения итоговой аттестации по Программе – сообщать Исполнителю о получении документа об образовании и о квалификации по программе высшего и (или) среднего профессионального образования для выдачи удостоверения о повышении квалификации по Программе;

4.3.14. уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

4.3.15. в случае, если Программа реализуется Исполнителем с применением Платформы или других дистанционных образовательных технологий, Исполнитель также обязуется:

– не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к Платформе третьим лицам;

– не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

– не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

– воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта.

– самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям к работе с Платформой.

<sup>2</sup> Уточнить у менеджера Программы по телефонам или электронной почте, указанной в разделе 10 Договора.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию образовательных услуг по Договору, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг, предусмотренной разделом 3 Договора, устно по телефонам, указанным в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора;

4.4.2. требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора;

4.4.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;

4.4.4. пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы во время занятий, предусмотренных расписанием;

4.4.5. принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем, в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя;

4.4.6. ознакомиться с информацией, размещенной на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ по адресу: [www.hse.ru](http://www.hse.ru), содержащей сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с уставом НИУ ВШЭ, свидетельством о государственной регистрации НИУ ВШЭ, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми НИУ ВШЭ, Правилами внутреннего распорядка обучающихся НИУ ВШЭ, положением о соответствующем филиале НИУ ВШЭ, в котором реализуется Программа (в случае обучения Заказчика в филиале), документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в НИУ ВШЭ, права и обязанности Заказчика;

4.4.7. пользоваться иными академическими правами, предусмотренными частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

4.4.8. прекратить образовательные отношения досрочно по своей инициативе, при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов на обучение Заказчика до даты отчисления Заказчика, путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления об этом на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Прекращение образовательных отношений влечет за собой отчисление Заказчика и прекращение действия Договора;

4.4.9. при возникновении права на возврат суммы переплаты, образовавшейся в случае, указанном в пункте 5.6 Договора, передать Исполнителю письменное заявление, подготовленное по форме Исполнителя и подписанное Заказчиком собственноручно, содержащее ФИО Заказчика, его паспортные данные, период обучения, банковские реквизиты получателя, на которые должны быть перечислены денежные средства, обязательно включая реквизиты Банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в банке Российской Федерации, сумму к возврату, соответствующую сумме, указанной Исполнителем по итогам произведенного расчета стоимости фактически оказанных образовательных услуг, дату заполнения заявления и личную подпись Заказчика.

#### **5. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Полная стоимость образовательных услуг составляет **60 000 (шестьдесят тысяч) рублей**, НДС не облагается на основании подп. 14 пункта 2 статьи 149 НК РФ.

5.2. Оплата Заказчиком образовательных услуг в сумме, предусмотренной пунктом 5.1 Договора, осуществляется единовременно и в полном объеме или одним из следующих способов (по выбору заказчика):

1 взнос: 30 000 (тридцать тысяч) рублей – оплата до «06» ноября 2023 года

2 взнос: 30 000 (тридцать тысяч) рублей – оплата до «15» декабря 2024 года

5.2.1 в безналичной форме через платежную страницу НИУ ВШЭ по адресу: <https://pay.hse.ru/moscow/dou>;

5.2.2 в наличной форме по указанным в разделе 10 Договора реквизитам НИУ ВШЭ путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию или платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, с обязательным направлением Исполнителю копии документа, подтверждающего оплату, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

5.3. Оплата Заказчиком образовательных услуг Исполнителя по Программе осуществляется не позднее **6 ноября 2023 года**.

5.4. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком в российских рублях.

5.5. В случае прекращения образовательных отношений и (или) расторжении Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя Исполнитель осуществляет расчет стоимости фактически оказанных

Заказчику образовательных услуг, исходя из объема образовательных услуг (аудиторных часов), оказанных Заказчику до даты отчисления Заказчика.

5.6. Если сумма денежных средств, перечисленных Заказчиком Исполнителю за оказание образовательных услуг по Договору, на момент прекращения действия Договора превышает стоимость фактически оказанных образовательных услуг, рассчитанную Исполнителем, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возврата суммы переплаты в порядке, предусмотренном пунктом 4.4.9 Договора.

5.7. При прекращении действия Договора Заказчику не возвращается стоимость фактически оказанных Исполнителем образовательных услуг по Договору до даты прекращения действия Договора.

5.8. По окончании срока обучения по Программе (в том числе в случае, если обучение досрочно прекращается в связи с прекращением образовательных отношений и (или) расторжением Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя, а также в случае, когда у Заказчика нет высшего и (или) среднего профессионального образования на момент успешного прохождения итоговой аттестации по Программе, в связи с чем Исполнитель не может выдать ему удостоверение о повышении квалификации) Исполнитель составляет акт об оказании образовательных услуг по Договору и направляет его для акцепта Заказчику. Акцепт акта об оказании образовательных услуг может осуществляться Заказчиком путем его собственноручного подписания на бумажном носителе, так и путем проставления отметки («галочки») об акцепте акта в корпоративной информационной системе НИУ ВШЭ.

В случае, если Заказчик в течение 10 (десяти) дней не акцептует акт об оказании образовательных услуг или не направит Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта об оказании образовательных услуг, образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Заключая Договор, Заказчик (субъект ПДн) своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора.

Согласие предоставляется в отношении следующих персональных данных, целей и способов их обработки:

объем (перечень) обрабатываемых персональных данных	цель обработки персональных данных	способы обработки персональных данных
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. фамилия, имя, отчество,</li> <li>2. пол,</li> <li>3. гражданство,</li> <li>4. дата, год, место рождения,</li> <li>5. образование, квалификация и их уровень,</li> <li>6. сведения об успеваемости, в том числе о результатах итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, об оценке знаний, умений и навыков, о подготовленных промежуточных (курсовых) и итоговых контрольных (выпускных квалификационных) работах, включая непосредственно такие работы, о результатах итоговой и государственной итоговой аттестации,</li> <li>7. профессия (специальность),</li> <li>8. адрес регистрации и почтовый адрес,</li> <li>9. номера телефонов (мобильный, домашний, рабочий),</li> <li>10. адрес электронной почты,</li> <li>11. место жительства,</li> <li>12. серия, номер, паспорта, документов об образовании и квалификации, дата их выдачи с указанием органа и/или организации, выдавших документ, или заменяющих документов,</li> <li>13. сведения о наличии особых прав при приеме на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета и об основаниях возникновения соответствующих прав;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. обеспечение исполнения действующих нормативных и ненормативных правовых актов, в том числе приказов Минобрнауки России, а также принимаемых и вступающих в силу в течение всего срока обработки персональных данных нормативных и ненормативных правовых актов, решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов;</li> <li>2. анализ интересов Субъекта ПДн, раскрытие и развитие талантов и способностей Субъекта ПДн, проведение его опросов и распространение их результатов; эффективное формирование образовательных траекторий;</li> <li>3. предоставление Субъекту ПДн необходимой для усвоения образовательной программы и дополнительной инфраструктуры, в том числе аккаунтов корпоративного адреса электронной студенческой почты, систем онлайн образования: единой информационной образовательной среды LMS (Learning Management System) и иных платформ, в том числе с передачей персональных данных третьим лицам, представляющим образовательные платформы и сервисы, внесение записей о Субъекте ПДн в систему управления учебным процессом (Абитуриент, Студент, Аспирант, Выпускник);</li> <li>4. осуществление аудио- и видеозаписи занятий по учебным дисциплинам, последующее хранение и использование данных для целей обеспечения доступности образовательного процесса в соответствии с локальными нормативными актами НИУ ВШЭ;</li> <li>5. осуществление контроля за прохождением субъектом ПДн элементов контроля (в том числе с участием прокторов) и последующее хранение полученных данных в течение срока, установленного локальными актами НИУ ВШЭ; получение и передача данных, необходимых для проведения прокторинга,</li> <li>6. учет посещаемости и успеваемости, а также определение причин, оказывающих негативное влияние на таковые, уважительности таких причин;</li> <li>7. обеспечение информирования Субъекта ПДн о проводимых НИУ ВШЭ олимпиадах, конкурсах, интеллектуальных соревнованиях (далее – соревнования), иных профориентационных, познавательных, образовательных и научных мероприятий (далее – мероприятия), выполняемых исследованиях, реализуемых проектах и их результатах;</li> <li>8. обеспечение действующего в НИУ ВШЭ уровня безопасности, в том числе действующего пропускного режима и контроля его соблюдения, включая оформление разового или студенческого пропуска либо электронного пропуска выпускника (ЭПВ), осуществление видеонаблюдения и видеозаписи на территории и в помещениях НИУ ВШЭ, в том числе в целях контроля за соблюдением Субъектом ПДн локальных нормативных актов НИУ ВШЭ;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. сбор,</li> <li>2. запись,</li> <li>3. систематизация,</li> <li>4. накопление,</li> <li>5. хранение,</li> <li>6. уточнение (обновление, изменение),</li> <li>7. извлечение,</li> <li>8. использование,</li> <li>9. передача (распространение, включая, предоставление, доступ),</li> <li>10. обезличивание,</li> <li>11. блокирование,</li> <li>12. удаление,</li> <li>13. уничтожение персональных данных.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>14. состояние здоровья, в том числе в части сведений об инвалидности и об ограничениях возможностей здоровья,</li> <li>15. личные фотографии, фото- и видеоизображение, (голос, внешний облик);</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. идентификация личности Субъекта ПДн;</li> <li>10. продвижение товаров, работ, услуг НИУ ВШЭ на рынке;</li> <li>11. осуществление уставной деятельности НИУ ВШЭ;</li> <li>12. аккумуляция сведений о лицах, взаимодействующих с НИУ ВШЭ, и последующего архивного хранения таких сведений в информационных системах НИУ ВШЭ, в частности, в системе управления учебным процессом (Абитуриент, Студент, Аспирант, Выпускник);</li> <li>13. формирование единого сообщества обучающихся и выпускников для повышения интереса в обучении и междисциплинарной интеграции;</li> <li>14. воинский, миграционный, статистический учет и отчетность, в том числе для подготовки отчетов по статистическим формам ВПО-1, 1ПК, 1-Мониторинг, рейтинговым отчетам и иным.</li> </ol>	

Субъект ПДн дает согласие НИУ ВШЭ на использование своего изображения по смыслу статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях обеспечения открытости и прозрачности процесса обучения.

Обработка Исполнителем персональных данных указанными способами может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва. В случае отзыва согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся или образовавшиеся в деятельности Исполнителя, в том числе во внутренние документы Исполнителя, в период действия согласия на обработку персональных данных, могут передаваться третьим лицам. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента заключения Договора. В случае, если Заказчик становится обучающимся НИУ ВШЭ (получателем образовательных услуг) в течение указанного срока обработки его персональных данных или вступает в иные правоотношения с НИУ ВШЭ (вступает в какие-либо сделки), согласие продлевает свое действие на срок обучения Заказчика или, соответственно, срок сохранения между сторонами правоотношений, и дополнительно 5 (пять) лет с момента окончания обучения (прекращения оказания образовательных услуг, прекращения образовательных отношений) или прекращения иных правоотношений. Такой срок не ограничивает Исполнителя в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в электронной (цифровой) форме.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

7.3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

7.5.1. применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

7.5.2. невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного и (или) индивидуального учебного плана;

7.5.3. установления нарушения порядка приема в НИУ ВШЭ, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в НИУ ВШЭ;

7.5.4. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

7.7. Договор расторгается на основании распорядительного акта Исполнителя об отчислении Заказчика из НИУ ВШЭ. Права и обязанности Заказчика по Договору прекращаются с даты его отчисления из НИУ ВШЭ.

7.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.10. В случае, указанном в пункте 4.3.8 Договора, Исполнитель отчисляет Заказчика с даты получения Исполнителем от Заказчика заявления об отчислении или, если в заявлении об отчислении Заказчик указал желаемую дату прекращения обучения по Программе - с даты, указанной Заказчиком в соответствующем уведомлении.

7.11. В случае, если Заказчик на момент заключения Договора имел статус обучающегося (был зачислен) по программе высшего и (или) среднего профессионального образования, но утратил этот статус в процессе освоения Программы, Исполнитель вправе отчислить Заказчика на основании пункта 7.5.3 Договора.



## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и Договором.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 4.3 Договора.

8.4. Меры ответственности Заказчика: замечание, выговор, отчисление.

8.5. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы.

8.6. В случае, если Программа реализуется Исполнителем с применением Платформы или других дистанционных образовательных технологий, применяются следующие условия Договора:

8.6.1. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему Исполнителем для доступа к Платформе, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации на Платформе. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе;

8.6.2. В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к Платформе какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик;

8.6.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Платформы;

8.6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие образовательные услуги не переносится.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты.

9.2. Обучение Заказчика по Программе не предоставляет Заказчику преимущественного права при поступлении на иные образовательные программы Исполнителя.

9.3. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

9.4. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

9.6. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте (портале) Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

9.7. Под периодом предоставления образовательных услуг (периодом обучения) понимается

промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Заказчика в НИУ ВШЭ до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Заказчика из НИУ ВШЭ.

9.8. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Место нахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 20

ИНН 7714030726 КПП 770101001 ОГРН 1027739630401

Банковские реквизиты:

Получатель: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Банк Получателя: ПАО Сбербанк г.Москва

БИК: 044525225

Кор/счет: 30101810400000000225

Расчетный счет получателя: 40503810938184000003

Код 02.38.58.03

ОКПО 17701729

ОКАТО 45286555000

ОКТМО 45375000000

Контактные телефоны:

+7(495) 772-95-90 доб.22243

E-mail:

opendpo@hse.ru